

HINWEIS ZUM VERBRAUCHERSERVICE

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service rundum zufrieden sind. Sollte dennoch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen, dann wenden Sie sich bitte direkt an uns.

ENERGIERIED GmbH & Co. KG
Beschwerdemanagement
Wilhelm-Herz-Ring 9
68623 Lampertheim
E-Mail: schlichtungsstelle@energiesied.de
Telefon-Nr. 0 62 06 – 92 84 840

STROM UND ERDGAS

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur:

Postfach 8001
53105 Bonn
Telefon: 030/22480-500
Telefax: 030/22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Streitbeilegungsverfahren

Die ENERGIERIED GmbH & Co. KG ist verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten.

Als Verbraucher sind Sie berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG sowie § 4 Abs. 2 S. 4 Verfahrensordnung zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn unser Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen oder auf diese nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist geantwortet hat. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Die ENERGIERIED GmbH & Co. KG ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z. B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Schlichtungsstelle kann von den beteiligten Unternehmen ein Entgelt erheben. Bei offensichtlich missbräuchlichen Anträgen kann auch von dem Verbraucher ein Entgelt verlangt werden. Die Höhe des Entgelts muss im Verhältnis zum Aufwand der Schlichtungsstelle angemessen sein.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030/2757240-0
Telefax: 030/2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de

WASSER

Streitbeilegungsverfahren

Die ENERGIERIED GmbH & Co. KG erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Versorgungsverhältnis Wasserversorgung an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) sind Sie berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn Sie zuvor Ihre Beschwerde an unser Unternehmen gerichtet haben.

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein
Telefon 07851 795 79 40
Fax 07851 / 795 79 41
E-Mail mail@verbraucher-schlichter.de
www.verbraucher-schlichter.de

Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber unserem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat die ENERGIERIED GmbH & Co. KG den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann unser Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

ONLINE-STREITBEILEGUNGS-PLATTFORM DER EUROPÄISCHEN UNION

Als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten.

Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.