

Die ENERGIERIED GmbH & Co. KG ist ein leistungsstarkes und modernes mittelständisches Energieversorgungsunternehmen. Wir versorgen die Kunden in der Region zuverlässig mit Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser.

Die ENERGIERIED GmbH & Co. KG ist als lokales Stadtwerk den Bürgern und der Region verbunden. Die Stärkung unserer Marktposition, die Gewinnung von Neukunden und die Optimierung des Energieeinkaufs rangieren auf unserer Arbeitsliste ganz oben. Unser erklärtes Ziel ist es, unseren Kunden günstige und marktgerechte Preise anzubieten.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung „Service“ suchen wir in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) erfahrenen

Berater (m/w/d) im Kundenservice

befristet für ca. 24 Monate im Rahmen einer Elternzeitvertretung

IHR AUFGABENGEBIET

- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Beratung der Kunden zu den Produkten des Unternehmens in Abstimmung mit dem Vertrieb
- Pflege und Dokumentation von Vertrags- und Stammdaten sowie Kundenkontakten und sonstigen Geschäftsvorfällen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Kundenservice-Prozesse und Steigerung der Automatisierung
- Unterstützung bei BackOffice-Prozessen wie Abrechnung und Marktkommunikation

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der Versorgungswirtschaft sowie Umgang mit energiewirtschaftlichen Prozessen
- Selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit
- Spaß an Beratungs- und Verkaufsgesprächen und idealerweise Erfahrung in vertriebsspezifischen Tätigkeiten
- Kompetentes, sicheres und verbindliches Auftreten
- Kontaktfreude und Kommunikationsstärke
- Ausgeprägtes Zahlenverständnis und sorgfältige Arbeitsweise
- Versierter Umgang mit MS-Office Produkten (Word, Excel, Outlook)

IHRE PERSPEKTIVEN

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Gutes Betriebsklima an einem modernen Arbeitsplatz
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Gleitende Arbeitszeit (z.Zt. 39 Stunden wöchentlich)

Sie haben Interesse, unser Team zu verstärken? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne per Mail – mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an:

ENERGIERIED GmbH & Co. KG
Frau Justine Schmitt
Industriestraße 40
68623 Lampertheim

justine.schmitt@energieried.de

Gut versorgt. **Dank ENERGIERIED**