

Die ENERGIERIED GmbH & Co. KG ist ein leistungsstarkes und modernes Energieversorgungsunternehmen mit rund 47 Mitarbeitern/innen. Wir versorgen die Kunden in der Region zuverlässig mit Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser.

Die ENERGIERIED GmbH & Co. KG ist als lokales Stadtwerk den Bürgern und der Region verbunden. Die Stärkung unserer Marktposition, die Gewinnung von Neukunden und die Optimierung des Energieeinkaufs rangieren auf unserer Arbeitsliste ganz oben. Unser erklärtes Ziel ist es, unseren Kunden günstige und marktgerechte Preise anzubieten.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung „Service“ suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice

IHR AUFGABENGEBIET

- Pflege von Tarifen- und Preisen im Abrechnungssystem
- Vorbereitung und Erstellung von Energie- und Wasserabrechnungen (Vertrieb, Netz, Mehr-Minderungen) für Haushalts- und Geschäftskunden
- Vorbereitung und Koordination der Zählerablesung
- Weiterentwicklung der Kundenservice-Prozesse und Steigerung der Automatisierung
- Telefonische und schriftliche Beratung der Kunden der ENERGIERIED sowie Bearbeitung von komplexen Kundenanfragen
- Bearbeiten von Vertrags- und Stammdaten inklusive Kundenmanagement
- Dokumentation von Geschäftsvorfällen sowie Erfassung- und Pflege von Kundenstammdaten

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der Versorgungswirtschaft sowie Umgang mit energiewirtschaftlichen Prozessen
- Versierter Umgang mit MS-Office Produkten (Word, Excel, Outlook)
- Ausgeprägtes Zahlenverständnis und sorgfältige Arbeitsweise
- Kompetentes, sicheres und verbindliches Auftreten
- Kontaktfreude und Kommunikationsstärke
- Selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit

IHRE PERSPEKTIVEN

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Gutes Betriebsklima an einem modernen Arbeitsplatz
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Gleitende Arbeitszeit (z.Zt. 39 Stunden wöchentlich)

Wenn Sie Interesse haben, unser Team zu verstärken, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne per Mail – mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an:

ENERGIERIED GmbH & Co. KG
Frau Justine Schmitt
Industriestraße 40
68623 Lampertheim

justine.schmitt@energieried.de

Gut versorgt. **Dank ENERGIERIED**